

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op de levering en dienst asbestinzameling aan huis door de opdrachthoudende vereniging IVIO, met maatschappelijk zetel te Lodewijk de Raetlaan 12, 8870 Izegem, België. Door de bestelling verklaart de opdrachtgever (ook wel klant genoemd) op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden.

1. Aanvraag levering en ophaling plaatszakken/asbestcontainer

De klant heeft de mogelijkheid om plaatszakken aan te kopen of een asbestcontainer te huren voor max. 7 dagen via een online bestelformulier website IVIO of via een telefonische aanvraag. Op dat ogenblik komt er een overeenkomst tot stand.

Bij aanvragen via website aanvaard de klant de algemene voorwaarden door op de aangegeven plaats te klikken.

Aanvragen voor levering of huur asbestcontainer worden door de klant vóór levering of plaatsing betaald. Er zal geen levering of plaatsing gebeuren zolang het bedrag niet wordt betaald.

2. Betaling

Betalingsmogelijkheden:

2.1. aanvragen via website IVIO: de aanvragen via de website IVIO worden onmiddellijk betaald via de betaalmodule. De klant ontvangt hierop onmiddellijk het betalingsbewijs en de factuur wordt digitaal verstuurd.

2.2. aanvragen via telefoon: de factuur wordt via de post bezorgd.

Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de ontvangst ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.

3. Levering plaatszakken en plaatsing asbestcontainer

De aanvraag voor levering plaatszakken en huur container komt binnen bij de projectmedewerker asbest. Zodra IVIO de betaling heeft ontvangen neemt de projectmedewerker contact op met klant voor verdere verduidelijking m.b.t. levering plaatszakken of plaatsing container op het opgegeven adres.

De termijnen van levering/plaatsing worden steeds in werkdagen geformuleerd. Met werkdagen wordt bedoeld van maandag t.e.m. vrijdag, uitgezonderd feestdagen.

Vertraging in levering/plaatsing en/of ophaling kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende levering of prestatie, van welke aard ook, dient door de opdrachtgever binnen de 7 werkdagen vanaf de levering goederen of de begindatum van het presteren van de diensten aan IVIO te worden bekendgemaakt en dit per aangetekende brief.

4. Ophaling gevulde plaatszakken en asbestcontainer

Nadat de klant de plaatszakken of asbestcontainer heeft gevuld neemt hij contact op met IVIO waar verdere afspraken worden gemaakt voor de ophaling.

5. Duur en beëindiging

De verkoop van plaatszakken of huur asbestcontainer door IVIO voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een éénmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd.

De annulatie van een bestelling door de opdrachtgever is mogelijk zolang IVIO geen kosten heeft moeten maken en de bestelling nog niet werd klaargemaakt.

6. Prijzen

De prijzen die door IVIO op de website en via andere kanalen worden meegedeeld zijn in Euro en inclusief BTW.

7. Herroepingsrecht

7.1. Het herroepingsrecht

De klant heeft het recht aan IVIO mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de datum van de start van de dienstverlening en de levering van de recipiënten en de persoonlijke beschermingsmiddelen. IVIO mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

7.2. Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in de winkel zou mogen doen.

De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

7.3. Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) de intercommunale IVIO op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De klant kan hiervoor gebruikmaken van bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het recipiënt en de persoonlijke beschermingsmiddelen op zijn kosten terug, of brengt hij dit binnen in één van de filialen van de ondernemer. De consument is op tijd als hij de producten terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren (dit betreft o.a. de verpakking, doos, echtheidscertificaat, waarborgbewijs), indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de intercommunale IVIO verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

De klant draagt in principe de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt de intercommunale IVIO zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Enkel producten die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

7.4. Verplichtingen van de klant bij herroeping

Als de intercommunale IVIO de melding van herroeping door de klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

Bij een geldig en juridisch correct gebruik van bovenvermeld verzakingsrecht zal de intercommunale IVIO binnen 14 dagen zorg dragen voor terugbetaling van de door de klant betaalde prijs. De intercommunale IVIO gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

De intercommunale IVIO vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele leveringskosten door de intercommunale IVIO in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt.

7.5. Uitsluiting herroepingsrecht

De intercommunale IVIO kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de intercommunale IVIO dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

- de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en
- de klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

8. Onderaanneming

IVIO behoudt zich het recht voor een deel van haar prestaties in onderaanneming te geven m.b.t. de ophaling asbest in containers.

9. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de wil van de partijen onvoorzienbare en onhoudbare omstandigheid van welke aard ook, welke de tijdelijke of definitieve nakoming van de overeenkomst verhindert en welke, al naargelang de omstandigheid, toelaat de uitvoering ervan op te schorten.

Overmacht kan worden ingeroepen door IVIO op voorwaarde dat deze plaats vond gedurende de afgesproken uitvoeringstermijn. Worden aanzien als overmacht staking, iedere beslissing van de overheid betreffende toelatingen en vergunningen, natuurrampen, onderbrekingen ten gevolgen van weersomstandigheden, vermoedelijkheden, winterse weersomstandigheden, ... zonder dat deze opsomming limitatief is. De klant zal daarvan in kennis gesteld worden via mail of telefoon met vermelding van de reden die de uitvoering van de overeenkomst verhindert.

10. Gegevensbescherming

IVIO hecht veel belang aan een correcte behandeling van persoonsgegevens en handelt conform de Europese Verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna: "GDPR" of "AVG"). De door de klant opgegeven informatie en persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de voorbereiding en de uitvoering van de overeenkomst, met als doel het verwerken en voltooiën van de bestellingen, het uitvoeren van de prestatie, de facturatie, alsook de behartiging van het gerechtvaardigd belang van IVIO en alle doeleinden die hier redelijkerwijze mee verzoenbaar zijn, waarbij IVIO optreedt als persoonsgegevens-verwerkingsverantwoordelijke. Het opgeven van onjuiste of valse informatie of persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de onderhavige algemene voorwaarden. De persoonsgegevens van de klant zullen uitsluitend verwerkt worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Bij vragen over de privacy kan u contact opnemen via privacy@ivio.be.

11. Betwistingen

In geval van betwisting welke niet in der minne kan worden geregeld, zullen uitsluitend de Rechtbanken te Kortrijk bevoegd zijn. Het Belgisch recht zal van toepassing zijn.

BIJZONDERE VOORWAARDEN GEBRUIK PLAATZAKKEN

De plaatszakken moeten op een correcte manier gevuld en gesloten zijn voor ophaling. De plaatszakken worden door een kraanwagen aan huis opgehaald. Leg daarom de zakken op een bereikbare plaats, maximum 8 meter van de openbare weg (let ook op hindernissen in de hoogte). IVIO rijdt niet op privaat terrein.

Ben je aangewezen om de plaatszakken op de openbare weg of op het voetpad te leggen, vraag dan tijdig de nodige vergunningen aan bij de gemeente. Indien de zakken niet bereikbaar zijn, kan IVIO de plaatszakken niet laden.

Voor de tevergeefs gemaakte transportkosten wordt een kostprijs aangerekend. IVIO brengt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte.

De klant is verantwoordelijk voor het correct vullen en het volledig sluiten van de plaatszakken. Zakken die niet voldoen aan deze voorwaarden worden niet meegenomen. De klant blijft eigenaar en verantwoordelijk voor de inhoud van de plaatszakken tot deze goedgekeurd worden door de asbestophaler na definitieve controle. Indien er door de chauffeur bij de ophaling van de plaatszakken of bij definitieve controle (op basis van de definitie beschreven in het KB van 16/03/2006) op de stortplaats onregelmatigheden worden vastgesteld i.f.v. veiligheid, verpakking, inhoud, ... zal een non-conformiteit worden opgesteld en wordt een boete aangerekend aan de klant. IVIO brengt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte.

BIJZONDERE VOORWAARDEN GEBRUIK CONTAINER ASBEST

De container wordt voor een periode van maximum 7 dagen verhuurd. De data van plaatsing en ophaling worden vermeld in de bestelnota. Bij overschrijding van de maximale huurperiode wordt er € 30 per kalenderdag aangerekend. IVIO maakt de factuur over aan de huurder.

De huurder voorziet de nodige ruimte en de nodige vergunningen om de container op de openbare weg te plaatsen. De vereiste vergunningen moeten voorgelegd worden aan de chauffeur vóór de container geplaatst wordt. Indien de nodige vergunningen niet voorgelegd kunnen worden, wordt de container niet geplaatst. In dit geval wordt € 100 voor de verloren rit aangerekend. De huurder dient in dat geval een nieuwe reservering te maken. Ook indien de container niet opgehaald kan worden door verhindering of geen plaats genoeg voor de vrachtwagen, wordt € 100 voor die verloren rit aangerekend.

Signalisatie voor op de container wordt meegeleverd met de container. De klant duidt de plaats aan waar de container moet gezet worden en moet er zich van verzekeren dat de bodem waarop gemanoeuvrerd moet worden stevig genoeg is voor een gevulde container. Zelfde geldt voor de locatie waar de container tijdelijk wordt geplaatst. De plaatsing van de container gebeurt op risico en verantwoordelijkheid van de huurder. IVIO kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade ten gevolge van de plaatsing van de container.

De klant blijft eigenaar en verantwoordelijk voor de inhoud van de container tot deze wordt goedgekeurd door de asbestophaler na definitieve controle (op basis van de definitie beschreven in het KB van 16/03/2006). Indien door de chauffeur bij de ophaling van de asbestcontainer of bij de definitieve controle op de stortplaats onregelmatigheden worden vastgesteld i.f.v. veiligheid, verpakking, inhoud, ... zal een non-conformiteit worden opgesteld en wordt een boete van € 500/container aangerekend aan de huurder. IVIO zal de huurder hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.